

SECTION 1 - INFORMATION EN GENERAL

Nom de la société et le statut juridique (e.g. ABC Ltd) :

Adresse et le site web :

Personne de contact (Nom) :

Position : Gérant

Mail :

Nombre de lits :

Nombre d'étoiles :

Année de creation:

SIRET :

1.2 Nombre d'employés de la société :

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1-9 | <input type="checkbox"/> de 51 à 100 |
| <input type="checkbox"/> de 10 à 30 | <input type="checkbox"/> plus de 100 |
| <input type="checkbox"/> de 31 à 50 | |

Dont saisonnier _____ %

1.3 L'hébergement fait partie de :

- Chaîne nationale
 Chaîne internationale
 Aucune chaîne

Si oui, laquelle :

1.4 Indiquez le nombre de séjours effectués dans votre établissement l'année dernière (2011)

1.5 Quel est la répartition (en %) de la fréquentation au cours de l'année :

- Haute saison (Juillet, Août) _____ %
 Mi-saison (Mai, Juin, Septembre, Octobre) _____ %
 Basse saison (de Novembre à Avril) _____ %

1.6 Quelle est l'origine de vos clients (en %) ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Local* _____ % | <input type="checkbox"/> Autre : ___% de _____ |
| <input type="checkbox"/> National _____ % | <input type="checkbox"/> Autre : ___% de _____ |
| <input type="checkbox"/> Européen _____ % | |

SECTION 2 - GESTION DE L'ENVIRONNEMENT

Energie :

2.1 La source d'énergie utilisée est-elle en partie d'origine renouvelable ?

- Contrat de fourniture d'électricité vert EDF
 Production d'énergie renouvelable (exemple : panneaux photovoltaïques) ?
 NON

2.2 L'hébergement touristique est-il climatisé ?

- OUI NON

2.3 Quel est le type de chauffage utilisé ?

- Fioul Pompe à chaleur
 Gaz Climatisation réversible
 Convecteurs électriques individuels Autre, précisez: _____

2.4 Quel est la performance énergie de votre bâtiment ?

- A-B C-D E-F-G

2.5 Les fenêtres de votre hébergement sont-elles isolées de façon efficaces (ex : double-vitrage, volets..) ?

- OUI NON

2.6 Possédez-vous des dispositifs de régulation automatique du chauffage et de la climatisation?

- OUI NON

2.6.1 Si oui lesquels ?

2.6.2 Si NON, incitez-vous les clients à fermer les fenêtres lorsque le chauffage/climatisation sont allumés?

- OUI NON

2.7 Avez-vous un dispositif d'extinction automatique de l'éclairage dans les chambres (système à carte)?

- OUI NON

2.7.1 Si NON, incitez-vous les clients à éteindre les lumières lorsqu'ils quittent la chambre?

OUI NON

2.8 Avez-vous installé des ampoules à basse consommation d'énergie ?

OUI NON

2.8.1 Si oui dans quelles parties de l'hôtel sont-elle installées?

Eau :

2.9 Avez-vous adopté des solutions pour réduire le débit d'eau des robinets et des douches (par exemple, des réducteurs de débit d'air, des mélangeurs, détendeurs situés au début du pipeline) ?

OUI NON

2.10 Disposez-vous des poubelles dans toutes les toilettes (traitement des effluents)?

OUI NON

2.11 Informez-vous les clients sur l'impact environnemental du changement quotidien des draps et serviettes des chambres ?

OUI NON

Déchets :

2.12 Votre commune met-elle à disposition des conteneurs de tri ou organise-t-elle une collecte sélective ?

OUI NON

2.13 Effectuez-vous un tri des déchets ?

OUI NON

2.13.1 Si oui, lesquels ?:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Verre | <input type="checkbox"/> Huiles alimentaires |
| <input type="checkbox"/> Papier | <input type="checkbox"/> Déchets dangereux (ampoules, piles, néons, produits toxiques...) |
| <input type="checkbox"/> Emballages recyclables | <input type="checkbox"/> Déchet organiques alimentaires |

2.14 Le tri est-il effectué par :

- Le personnel
 Les clients (consignes de tri et poubelles appropriées mises à disposition dans les chambres)

2.15 L'hébergement touristique propose-t-il des produits d'accueil dans les chambres ? :

- Articles de toilette jetables (non rechargeables)
 Rechargeables

2.15.1 Si vous utilisez des articles de toilette jetables, seriez-vous disposés à proposer aux clients des conteneurs rechargeables) ? :

- OUI NON

2.16 Utilisez-vous des articles jetables/portionnés pour la restauration des clients (inclus service de chambre : gobelet, couvert plastique, coffret repas...) ? :

- OUI jetable OUI portions individuelles NON

2.16.1 Si oui, seriez-vous prêts à les utiliser des produit jetable biodégradable,ou/et les remplacer par des distributeurs (céréals, pots de confitures...) ? :

- OUI biodégradable OUI distributeur/pots NON

Transport :

2.17 Informez-vous le personnel et les visiteurs sur les possibilités de transports locaux (transports publics, collectives et privés et/ou d'autres moyens de transport écologique)? :

- OUI NON

Développement local et des produits locaux :

2.18 Disposez-vous d'un jardin/espaces vert/extérieur ?

- OUI NON

2.19 Les espaces verts se composent-ils d'espèces végétales locales/endémiques :

- OUI NON

2.20 Si non, seriez-vous prêt à favoriser les espèces endémiques ?

- OUI NON

2.21 Proposez-vous aux clients des produits locaux/régionaux ?:

- OUI NON

2.21.1 Si non, seriez-vous prêt à favoriser ces produits ? :

OUI NON

Sensibilisation du personnel et des hôtes (clients) :

2.22 votre personnel est-il formé et/ou sensibilisé à la gestion environnementale ?

OUI NON

2.22.1 Si oui, sur quelles thématiques ? :

Les économies d'énergie Utilisation des produits chimiques (désinfectants, etc)
 Les économies d'eau Gestion des déchets

2.23 les hôtes (clients) sont informés/sensibilisés à la gestion environnementale :

OUI NON

2.23.1 Si oui sur quelles thématiques ? :

Les économies d'énergie Gestion des déchets
 Les économies d'eau

2.24 Est-ce que vous communiquez à vos clients (clients) des informations sur l'environnement et la biodiversité locale, en particulier sur les comportements à adopter dans les zones sensibles? :

OUI NON

2.25 Proposez-vous aux clients des ateliers de sensibilisation environnementale (Méditerranée, biodiversité, environnement, espèces et zones protégées) ? :

OUI NON

2.25.1 Si non, seriez-vous prêts à en organiser ? :

OUI NON

2.25.2 Si oui, collaborez-vous avec une association ? laquelle ?

OUI, précisez laquelle :

NON

SECTION 3 - CERTIFICATION ENVIRONNEMENTALE

(à remplir par le propriétaire ou le gestionnaire)

3.1 L'hébergement touristique a-t-il déjà obtenu une certification environnementale ou appliqué une gestion environnementale ?:

OUI NON

3.1.1 Si oui, précisez le type de certification:

3.2 Votre hébergement touristique est-il intéressé par une certification environnementale ?:

Très Assez Peu Pas du tout

3.3 Connaissez-vous le label écologique de l'Union Européenne :

OUI NON

3.4 Quels avantages pensez-vous obtenir grâce à une labélisation ?

	<u>très</u>	<u>assez</u>	<u>peu</u>	<u>Pas du tout</u>
Ouverture à de nouveaux marchés :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une plus grande satisfaction des clients :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection de l'environnement :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduction des coûts de fonctionnement:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une plus grande visibilité :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un avantage concurrentiel :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une meilleure gestion de sa structure à long terme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.5 Quelles difficultés vous empêchent aujourd'hui d'obtenir et/ou de vous engager dans une certification environnementale ?

	<u>très</u>	<u>assez</u>	<u>peu</u>	<u>Pas du tout</u>
Absence d'intérêt du gestionnaire :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque d'intérêt du marché et de la Demande:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque de temps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manque d'expertise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Difficulté à changer les méthodes de management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coûts élevés pour la mise aux normes (bâtiment) de l'hébergement touristique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Difficultés techniques et financières à mettre en œuvre certains critères	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.6 Quel type de soutien vous serait le plus utile et approprié pour faciliter l'accès à une certification environnementale:

- Économique / soutien financier
- Formation et l'assistance technique
- Actions de communication institutionnelle basée sur l'environnement (par exemple, des campagnes médiatiques pour promouvoir votre région)
- Réglementation environnementale (par exemple, des simplifications administratives pour les hébergements touristiques certifiés)
- Autres _____

3.7 Seriez-vous intéressé par les services suivants (gratuits) :

- Diagnostic Energie
- Diagnostic Déchets
- Diagnostic environnemental
- Accompagnement complet vers une certification environnementale (Ecolabel Européen)